

TÉRMINOS Y CONDICIONES VIVERO TODONATIVO

GENERAL

Las compras electrónicas que se efectúen en el presente sitio web estarán sujetas a lo señalado en el presente documento de términos y condiciones, como también a la legislación chilena vigente, en particular a las Leyes; N° 19.496 sobre «Protección de los Derechos del Consumidor» y N° 19.628 sobre «Protección de datos de carácter personal».

Para todos los efectos relacionados con las compras electrónicas de este sitio, el Proveedor fija su domicilio en la comuna de Villarrica, Región de la Araucanía, Chile, a la jurisdicción de cuyos tribunales se somete.

La sola visita a este sitio web en el cual se ofrecen determinados bienes, NO impone al Cliente obligación alguna con el Proveedor, salvo que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por este al momento de la compra.

Los datos ya registrados no serán manejados por ninguna otra empresa ni vendidos a terceros. Solo serán utilizados por Todonativo para procesar la compra, el despacho y en algunos casos, para el envío de publicidad sobre ofertas y promociones.

Vivero Todonativo podrá cambiar estos términos y condiciones sin previo aviso, sin embargo tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la página web www.todonativo.cl y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su publicación y puesta a disposición, sin alterar los contratos celebrados con anterioridad. De esta manera, cuando un cliente compra en la página web se entenderá que el cliente acepta y manifiesta su total conformidad con los presentes términos y condiciones.

COMPRAS

Toda compra realizada en el presente sitio web estará debidamente documentada y formalizada con la entrega del documento de compra, boleta o factura, ya sea en formato físico o electrónico, además de una confirmación escrita vía correo electrónico.

Por la naturaleza del producto a la venta, la compra está sujeta a un proceso de validación. Una vez que éste se haya realizado, se inicia la emisión de la boleta y programación del retiro.

En caso de requerir factura será responsabilidad del Cliente indicarlo durante el proceso de compra, así como enviar los datos necesarios para la emisión de este documento, de lo contrario se procederá a la emisión de una boleta sin permitir cambio posterior.

La disponibilidad de los productos expuestos en este sitio web está sujeta a confirmación de stock. En caso de no disponer los artículos requeridos se ofrecerá la devolución del dinero o el cambio por otros artículos.

Es responsabilidad del consumidor revisar de forma oportuna la información de medidas, colores u otros de cada producto, antes de la compra.

Las características de los productos que aparecen reflejadas en el sitio web www.todonativo.cl, dada su naturaleza, podrán variar en altura y forma. Las fotografías son solo una referencia para el cliente y las alturas son aproximadas.

DEVOLUCIONES

En caso de disconformidad con el producto comprado, al ser las plantas productos vivos y perecibles, el cliente, o quien recibe el despacho, deberá hacer el reclamo al momento de la entrega o retiro en sucursal del producto. La sola aceptación de los artículos por parte del cliente se asumirá como un acto de conformidad y del cual no podrá retractarse de su compra posteriormente liberando a Vivero Todonativo de toda responsabilidad respecto de dichas plantas y del futuro de las mismas.

La Ley del Consumidor no contempla ninguna obligación a los proveedores respecto a otorgar devoluciones de dinero o efectuar cambios de productos, salvo en casos de fallas de fabricación o cuando el producto no cumpla con las características ofrecidas, para los primeros 3 meses desde la recepción del mismo. (No aplica si al cliente no le gustó).

La devolución, en caso de aceptarse por las causas antes señaladas, debe hacerse dentro de los 10 días siguientes de la fecha de entrega o retiro, con boleta o factura del producto, previo pago de un nuevo despacho o retirarlo directamente del vivero. El perfecto estado de la planta o producto será una condición para la devolución de dinero o cambio por otro producto.

Los gastos o costos de cualquier tipo (por traslados, por tiempo utilizado, etc.) en que incurra el cliente para hacer efectiva una devolución o cambio serán de su propio cargo.

Vivero Todonativo se reserva el derecho a cambiar los productos o anular la compra sólo en los casos que la empresa considere justificables y razonables y que el reclamo se realice dentro de las 24 horas siguientes de la fecha de entrega o retiro.

RETIRO EN TIENDA

Una vez realizado el pago y seleccionada la opción “*Retiro en Tienda*” el Cliente podrá retirar directamente su compra dentro de un plazo de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción del correo de confirmación de compra. Posterior a este período Vivero Tdonativo no se hace responsable de la disponibilidad de stock de los productos seleccionados en la compra.

El retiro de productos debe realizarse en el horario comercial de la sucursal física de la tienda presentando cédula de identidad y un documento que acredite la compra (Número de orden, boleta o factura).

En caso de que el cliente desee enviar a un tercero para el retiro en tienda, deberá enviar la orden de compra junto a un poder simple que acredite su autorización con la fotocopia de su cédula de identidad, sin estos documentos Vivero Tdonativo no hará entrega del o los productos.

MEDIOS DE PAGO

Nuestro sitio está afiliado a Transbank con el sistema Webpay como medio de pago que vela por la seguridad en las compras con tarjetas de crédito. Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, están sujetos al contrato existente entre el cliente y la identidad emisora, sin que Vivero Tdonativo tenga responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

Si la compra se realiza mediante “TRANSFERENCIA BANCARIA”, será responsabilidad del Cliente enviar correo de respaldo con todos sus datos (número de pedido, nombre de persona que realiza la transferencia, nombre de Cliente y todos los detalles que sirvan para hacer enlaces entre su pedido y el pago correspondiente) al correo info@todonativo.cl

Las compras realizadas vía transferencia bancaria serán procesadas de lunes a viernes de 9 a 17 horas. Una vez recibido el comprobante de transferencia bancaria, Vivero Tdonativo dispone de un máximo de 72 horas hábiles para verificar el pago y procesar el pedido.

Las transferencias electrónicas o depósitos serán realizadas a una cuenta bancaria asociada a la empresa Vivero Tdonativo con RUT 77.161.272-5.

CONSULTAS

Ante cualquier duda puede contactarse telefónicamente; +569 8863 0703 y +569 9771 2130 de lunes a viernes de 9:30 a 18:30 horas y los sábados de 9:30 a 15:00 horas o a través de correo electrónico info@todonativo.cl

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El sitio www.todonativo.cl utiliza el certificado SSL Extended Validation el cual permite una total seguridad y privacidad de tus datos y la realización de transacciones electrónicas, lo que significa que toda información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros.